



”Åpen linje” - en teknologistøttet samhandlingsmodell

**Pilotprosjekt mellom Lovisenberg Diakonale Sykehus,
bydelene Gamle Oslo, Grünerløkka, Sagene og St.
Hanshaugen, og Sykehjemsetaten i Oslo kommune**

Åge Hestetreet, 17. juni 2010



Teknologistøttet samhandlingsmodell

- ◆ Vi tror at tjenesteinnovasjonspotensialet er stort i feltet mellom 1. og 2. linjetjenesten
- ◆ Vi ønsker å høste erfaringer med et mye tettere samarbeid rundt den enkelte pasient enn dagens arbeidsdeling åpner for
- ◆ Vi ønsker å fylle vår veiledningsplikt på en fornuftig måte
- ◆ Vi erkjenner at vi må bistå kommunehelsetjenesten på andre og mer omfattende måter enn det vi gjør i dag
- ◆ Vi er overbevist om at teknologien finnes, men at den må settes i et praktisk samhandlingsmønster



Omfang og innhold



Brukere:
Hjemmeboende
pleietrengende



1. linje:
Hjemmesyke-
pleiere



- ◆ Rundt 20 brukere/pasienter i hver bydel får utplassert trykkfølsom terminaler – totalt ca. 80
- ◆ I tillegg 1-2 terminaler i hver bydel ("vakt-base") og på sykehuset (ambulant team)
- ◆ Pilotsykehjemmene (4 stk.) får også et antall terminaler hver (ikke på pasientrom)
- ◆ Utstyr for to-veis kommunikasjon vil gi mulighet for bedre og mer hyppig kontakt
- ◆ Strukturert og enhetlig informasjon om pasient, diagnoser, tilbud i bydel etc.
- ◆ Kan også gjøres mer "intelligent", som f.eks. varsling om medisiner, alarm ved fravær av aktivitet, tilknytte sensorer o.l.
- ◆ Aktivisering av brukere/pasienter ift. rehabilitering, opptrening, endret behandling etc.
- ◆ Sykehuset etablerer et ambulant støtteam som skal bistå 1. linjen (hjemmetjeneste og sykehjem) med faglig råd og veiledning



1. linje:
Sykehjem



2. linje:
Sykehus







Vektkontroll

Fysisk aktivitet

Hjertesunn mat

Saltreduksjon

Væskerestriksjon

Røyk og alkohol

Søvnvansker

Hjertesvikt - Egenbehandling

◀ Side 1:1 ▶



Egenbehandling

Mange blir redde og engstelige når de får vite at de har hjertesvikt, og det kan for flere være vanskelig å akseptere. For mange vil hjertesvikten føre til begrensninger i dagliglivet, og dermed også en redusert livskvalitet. Da kan det være godt å vite at det er mye du selv kan gjøre for å bremse utviklingen av hjertesvikten, og for å lindre plagene! Det å følge rådene som gis av helsepersonell med tanke på egenbehandling er en viktig årsak til at man kan unngå hyppige sykehusinnleggelseser og fungere bedre i dagliglivet.

Person

Behov

Kontakter

Diagnose

Medisinering

Felles Prosedyre

Epikrise

**Epikrise informasjon:**

Dr. Sven E. Haaverstad Oslo, 18.02.10/anje
Pb. 4778 Sofienberg Konfidensielt
0506 Oslo Kopi til:

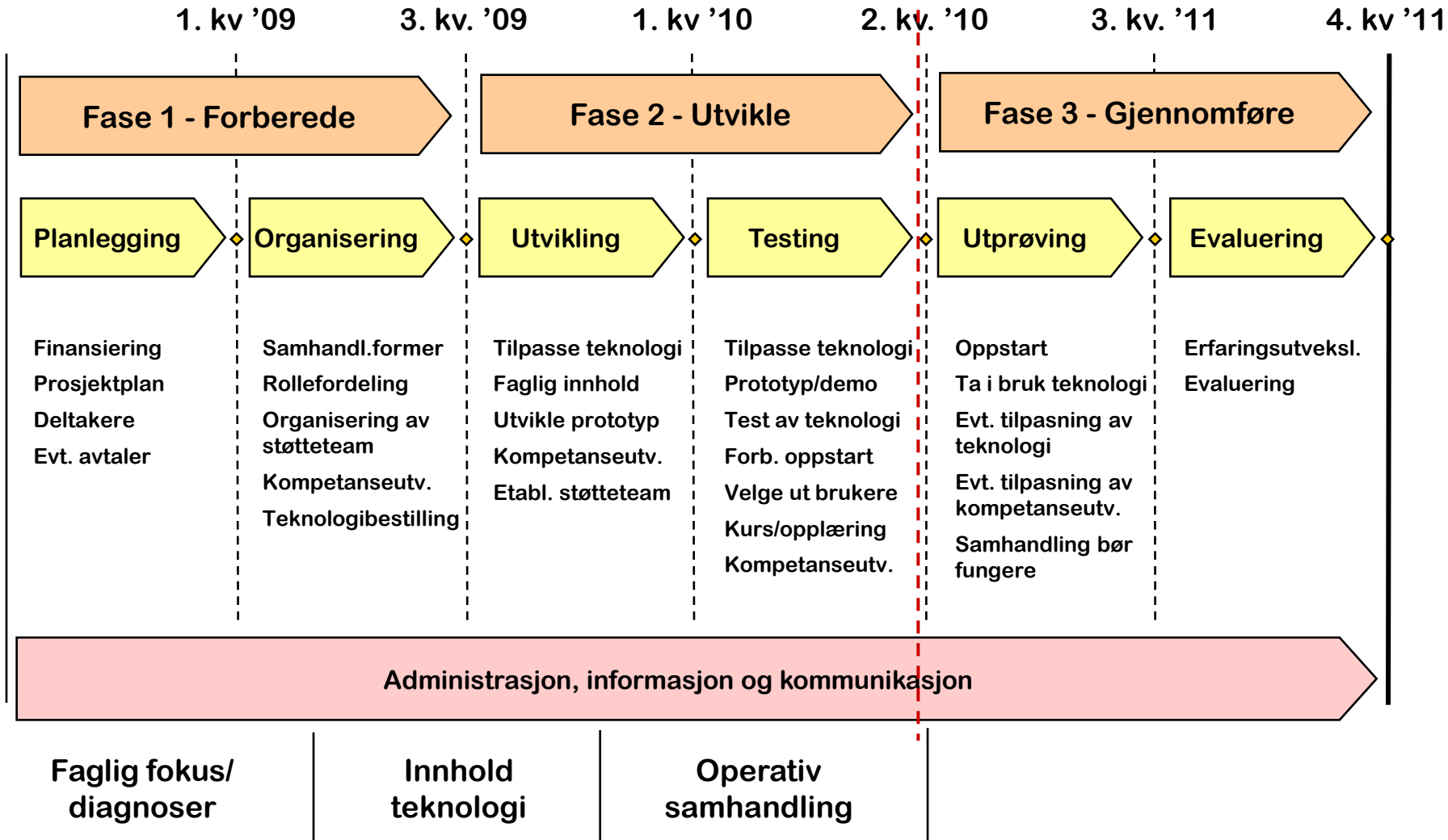
Epikrise fra klinikk for medisin

Pasient: Diktert dato: 17.02.10
F.nr.: Innlagt: 06.02.10
Adresse: Utskrevet:

Diagnose: J15.9 Uspesifisert bakteriell pneumoni
E86 Væsketap
N18.9 Uspesifisert kronisk nyresvikt
S32.80 Brudd i andre/uspes deler av lumbalkolumna/bekken;lukket
I50.9 Uspesifisert hjertesvikt
M81.0 Osteoporose etter menopause
S42.0 Brudd i krageben
E46 Uspesifisert protein-/energiunderernæring
J44.9 Uspesifisert kronisk obstruktiv lungesyukdom



Prosjektplan





Kritiske suksessfaktorer

- ◆ God faglig operativ samhandling mellom sykehus og hjemmesykepleie/sykehjem
- ◆ Vilje til å frigjøre seg fra dagens organisering og eksisterende arbeidsprosesser
- ◆ Fastlegen en sentral aktør som pt. ikke deltar
- ◆ Teknologipartnerens leveringsdyktighet
- ◆ Kvantifisere gevinster som i stor grad hentes hos andre enn de deltakende aktører



Mulige gevinster

- ◆ Lavere transaksjonskostnader knyttet til arbeidsdeling og samhandling mellom nivåene
- ◆ Riktig pasient behandlet til rett tid på riktig nivå
- ◆ Færre ”svingdørspasienter”
- ◆ Økt trygghet for pasienter, pårørende og personale
- ◆ Redusert tidsbruk for hjemmetjenesten til pasientadministrativt arbeid og unødig kontakt med pårørende
- ◆ Økt kontinuitet i kompetanseoverføring mellom nivåene
- ◆ Kan virke rekrutteringsfremmende i hjemmetjenesten
- ◆ Bedret kvalitet i tjenesteutførelse og rapportering
- ◆ Bedret styringsdata for hjemmetjenesten
- ◆ I sum reduserte kostnader for nivåene sett under ett